COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alla rättigheter förbehålles.
All information, inklusive, bland annat, uttryck, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat ”EZVIZ”). Bruksanvisningen för användare (nedan kallad ”bruksanvisning”) får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan EZVIZ på förhand skriftliga tillstånd. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende denna bruksanvisning.

Om bruksanvisningen

Bruksanvisningen innehåller anvisningar för användning och underhåll av produkten. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan, utan föregående meddelande, komma att ändras, vid uppgradering av fast programvara eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på webbplatsen för EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Ändringshistorik

Ny utgåva – juli 2026

Varumärkeserkännande

EZVIZ ™, ™, och övriga av EZVIZ varumärken och logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

Juridisk friskrivning

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK” MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS DIREKTÖRER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÅNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA SKADEANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖPSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKNANDE FRÅN TREDJE PART.

GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ TAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSER ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRISKER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT I RÄTTAN TID OM SÅ KRÄVS. LAGSTIFTNING KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISIDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL.

I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN OVANSTÅENDE OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMNDA.

Innehållsförteckning

Anvisning 1

Innehåll i förpackningen 2

Översikt 3

1. Framsida 3
2. Baksida 4

Montering 5

1. Installationsdiagram 5
2. Visa installationsvideo 5
3. Installera batteri 6

Hämta EZVIZ-appen 7

Lägg till låset i EZVIZ-appen 7

Skapa den första administratören 7

Inställning av låset 8

1. Lägg till administratörer/användare 8
2. Lägga till fingeravtryck 8
3. Lägg till dörrkod 9
4. Lägg till närhetskort 9
5. Radera administratörer/användare 10

Använda låset 10

1. Upplåsning med fingeravtryck 10
2. Upplåsning med dörrkod 11
3. Upplåsning med kort 11
4. Upplåsning med mekanisk nyckel 12
5. Barnsäkerhetslås 12
6. Engångskod 12
7. Periodisk lösenkod 12

Användning och administration 13

1. Nödupplåsning 13
2. Larm 13
3. Återställning av fabriksinställningar 13
4. Engångs tystnadsfunktion 13

Funktioner i appen EZVIZ 14
1. Startsida 14
2. Inställningar 15

Underhåll 15
1. Dagligt underhåll 15
2. Vanliga frågor och svar 15
3. Utbytbara alkaliska torrbatterier 16

Anvisning

- Korrekt installation av EZVIZ Smart Lock (hädanefter "låset") är avgörande för dess funktion och livslängd. Vi rekommenderar professionell installation med hjälp av borrhålsmallen som ingår i paketet.
- Det är rekommenderat att avlägsna låset vid renoveringsarbeten i ditt hus, och montera tillbaka det när arbetet är klart för att undvika skador på låset och förkortad livslängd.
- Observera att desinfektionsmedel kan orsaka skador på låshuset.
- När initialiseringen är slutförd är låset rensat på all användarinformation.
- När batterispänningen efter en längre tids användning blir låg, varnar larmet för låg spänning. Byt batterierna i lämplig tid och var uppmärksam på plus- och minuspolerna.
- Om du lämnar hemmet eller inte använder låset under en längre tid, bör du ta med dig den mekaniska nyckeln och inte lämna den inomhus. Du bör ta ut batterierna för att säkerställa låsets livslängd.
- Eftersom låset är installerat i en öppen miljö rekommenderar vi att vara uppmärksam på säkerheten under användning, såsom att förvara små delar (t.ex. mekaniska nycklar eller närhetskort) på ett säkert sätt. Du bör kontrollera omgivningen innan du låser upp med eller uppdaterar din dörrkod eller inställningar för avkänningskortet i händelse av att din upplåsningsinformation stjäls eller kopieras på ett olagligts sätt.
- För användare med platta eller tunna fingeravtryck rekommenderas det att använda tummen för att registrera fingeravtryck för att öka framgångsgraden, samt att registrera mer än ett fingeravtryck per användare. Varje användare stöder maximalt 5 fingeravtryck.
- Låset har plats för upp till 50 fingeravtryck, 50 dörrkoder och 50 kort.
- Den biometriska igenkänningstekniken i denna produkt fungerar HELT LOKALT på produkten som du själv kontrollerar och hanterar, och tjänar endast det enda syftet att stödja ditt beslut att låsa upp. Under hela processen innehåller de sparade uppgifterna alltid endast tekniska värden, dvs. de biometriska data som erhållits från de mallar du proaktivt tillhandahållit i förväg (såsom ansiktsbilder, fingeravtrycksmall, handvenmall), vilka inte kan användas för att återskapa de ursprungliga uppgifterna.

Innehåll i förpackningen

Nr	Delnamn	Kvantitet
1	Framsida	×1
2	Baksida	×1
3	Hålmall	×1
4	Låshus	×1
5	Påse med standardskruvar	×1
6	Påse med skruv för låshus	×2
7	AA-batteri	×4
8	Mekanisk nyckel	×2
9	Fyrkantspinne	×1
10	Föreskrifter	×1
11	Snabbstartsguide	×1

Låset ser ut som det låset du har köpt.

Översikt

1. Framsida

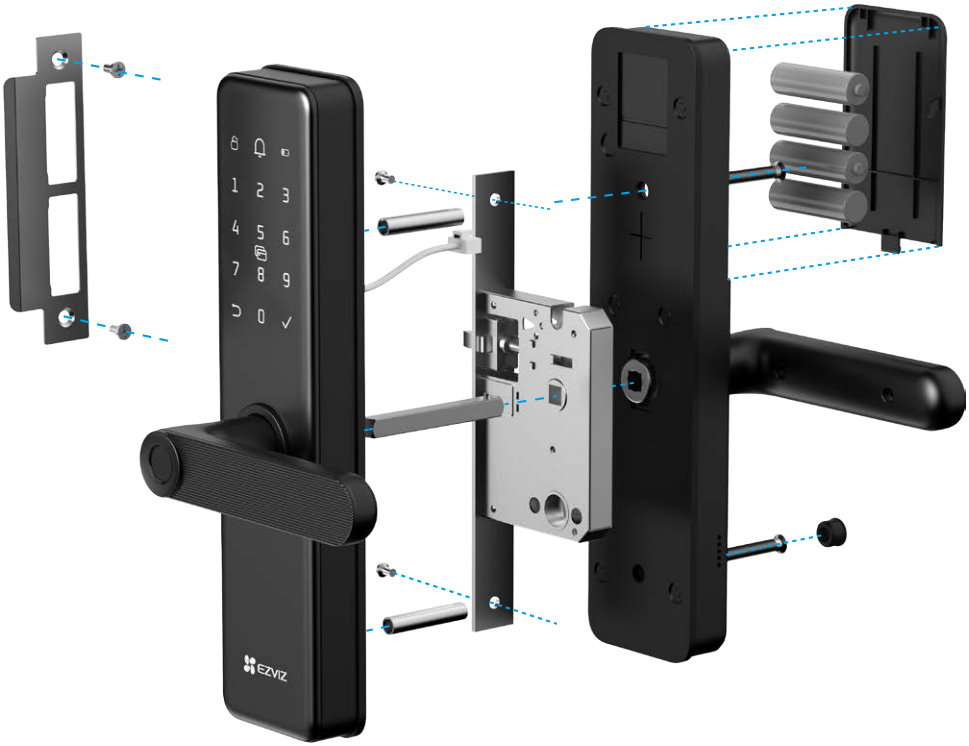
Namn	Beskrivning
Knapp för dörrklocka	Tryck på knappsatsområdet för att aktivera och tryck på ikonen för att ringa på dörrklockan.
Upplåst indikator	Ikonen lyser när dörren är upplåst. Tryck på handtaget för att öppna dörren.
låg batteriindikator	När batterinivån är under 20 % tänds indikatorn. Vänligen ladda batteriet så snart som möjligt.
Numeriskt tangentbord	Tryck för att mata in siffrorna 0–9.
Gränssnitt för nödströmsförsörjning	När batteriet är urladdat, anslut frontpanelens nödkraftport till en powerbank med en Type-C-kabel (köps separat). Lås sedan upp med fingeravtryck, lösenkod eller närhetskort.

2. Baksida

Namn	Beskrivning
SET-knapp	Håll ned knappen i 3 sekunder för att gå in i nätverkskonfigurationsläge.
HÅLL-knapp	Håll ned knappen i 3 sekunder för att aktivera passagemodus. I det här läget förblir dörren upplåst med upplåsningsindikatorn på. Tryck helt enkelt på handtaget för att öppna dörren. Tryck på knappen en gång för att inaktivera passageläge.
Barnsäkerhetslåsknapp	För att aktivera: Skjut strömbrytaren nedåt. För att inaktivera: Skjut strömbrytaren uppåt. ⓘ Det rekommenderas att aktivera barnsäkerhetslåset när barn är ensamma hemma.

Montering

1. Installationsdiagram

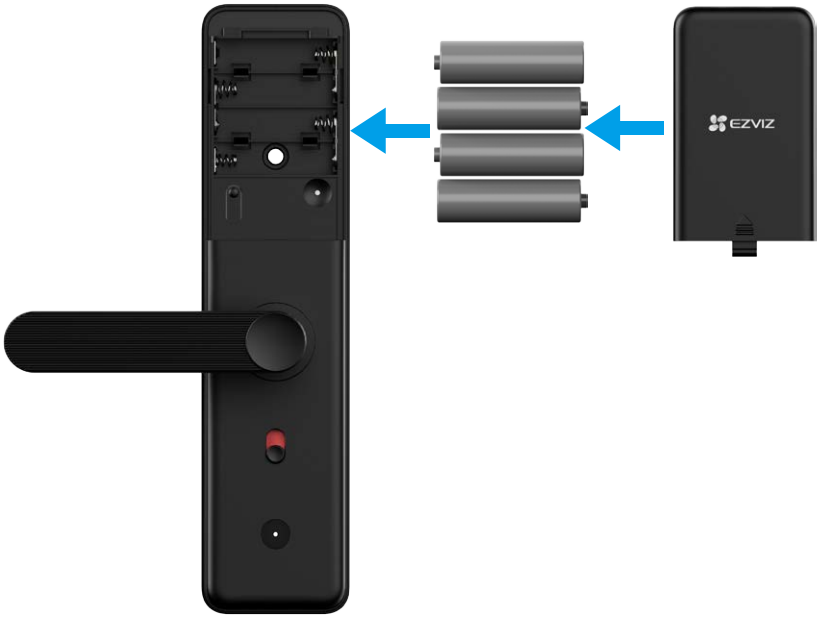


2. Visa installationsvideo

Tryck på för att visa installationsvideon.

3. Installera batteri

1. Efter installationen, ta bort locket till batterifacket från bakpanelen.
2. Installera 4*AA-batterier (inkluderade i paketet) i batterifacket.
3. Dra åt batterilocket.



Varnings- och säkerhetsinstruktioner för batterier

VARNING: Risk för explosion om batterier byts ut felaktigt. Läs och följ alla batteriinstruktioner noggrant.

- Använd endast angivna batterier. När du byter ut, MÅSTE du använda fyra (4) nya, högkvalitativa alkaliska AA-batterier (LR6, 1,5V). För att förhindra explosion, säkerställ korrekt spänning och polaritet. Blanda inte alkaliska batterier med andra typer (t.ex. kol-zink, litium eller uppladdningsbara NiMH).
- Blanda inte gamla och nya batterier. Byt alltid ut alla fyra batterier samtidigt.
- Observera korrekt polaritet: Vänd inte (+)- och (-)-polerna när du sätter i batterier.
- Ta bort batterier vid långtidsförvaring: Om smartlåset inte kommer att användas under en längre period, ta bort batterierna för att förhindra läckage och skador på enheten.
- Ladda inte upp eller utsätt för värme: Ladda aldrig upp icke-uppladdningsbara alkaliska batterier. Släng dem inte i eld eller utsätt dem för överdriven värme.
- Korrekt kassering: Kassera använda batterier enligt lokala miljölagar och återvinningsföreskrifter. Släng dem inte med vanligt hushållsavfall.
- Ersättningsspecifikationer: Vid byte, använd batterier av samma modell eller motsvarande specifikationer (se "Utbytbara alkaliska torrbatterier").

Hämta EZVIZ-appen

Innan du laddar ner appen:
- Om appen redan är installerad, kontrollera att det är den senaste versionen genom att söka efter uppdateringar i din appbutik.
- Om appen inte är installerad, följ stegen nedan för att ladda ner den.

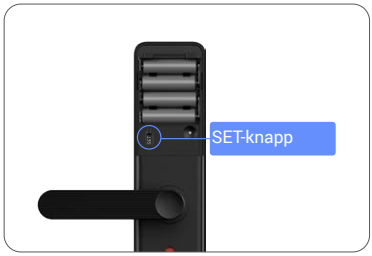
1. Anslut din mobiltelefon till ett 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk (5 GHz stöds inte).
2. Ladda ner EZVIZ-appen genom att söka efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Registrera ett EZVIZ-konto och logga in.

Appen EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Lägg till låset i EZVIZ-appen

- Appens gränssnitt kan variera på grund av versionsuppdateringar.
- Stöder endast 2,4 GHz Wi-Fi.

Lägg till låset i EZVIZ-appen genom att följa stegen:
1. Logga in på din EZVIZ-app.
2. På hemskärmen, tryck på "+" i det övre högra hörnet för att gå till sidan Skanna QR-kod.
3. Ta bort bakpanelens lock, håll ned SET-knappen tills låset ger ett röstmeddelande och knappsatsen blinkar med siffran 0, vilket indikerar att låset är i nätverkskonfigurationsläge.
4. Skanna QR-koden under batterifacket.



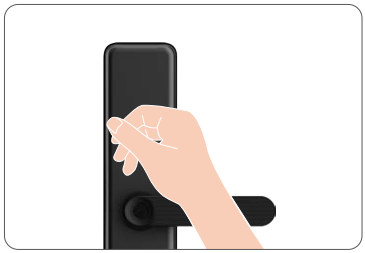
5. Följ guiden i appen EZVIZ för att avsluta Wi-Fi-konfigurationen och lägga till låset på ditt konto.

Skapa den första administratören

Se till att låset har lagts till i appen EZVIZ, följ sedan röstinstruktionerna för att skapa den första administratören.

1. Tryck på knappsatsen för att aktivera den.
2. När "√" lyser upp på knappsatsen, tryck på "√" för att lägga till en administratör.
3. Ange en dörrkod med 6–10 siffror, tryck sedan på "√" för att bekräfta.
4. Ange lösenordet igen och tryck sedan på "√" för att bekräfta igen.

6–10 på varandra följande eller upprepade siffror är inte tillåtna.
- 6–10 på varandra följande siffror, såsom 123456/654321.
- 6-10 upprepade siffror, såsom 111111.



Inställning av låset

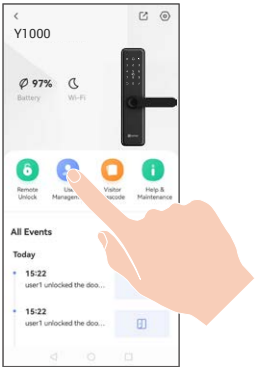
Efter att ha lagt till låset kan du ställa in låset i EZVIZ-appen.

- Innan inställning, se till att du har lagt till en administratör.
- Dra av skyddsfilmen från låset före den första användningen.
- Efter att ha aktiverat knappsatsområdet stängs det automatiskt av efter cirka 20 sekunder om ingen åtgärd upptäcks.

1. Lägg till administratörer/användare

Användare kan endast låsa upp dörren efter att upplåsningsmetoden har konfigurerats.

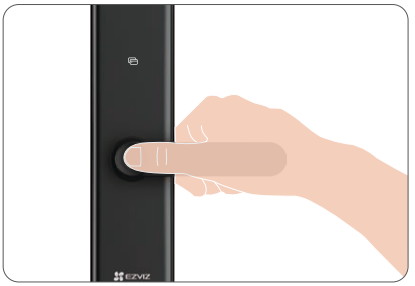
1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering > Lägg till användare" för att lägga till en administratör eller användare.



2. Lägga till fingeravtryck

- Lägg till upp till fem fingeravtryck per användare.
- Placera ditt finger så att det helt täcker fingeravtrycksläsaren, undvik överdrivet tryck eller lutande vinklar.

1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Fingeravtryck > Lägg till fingeravtryck" och följ appguiden och röstinstruktionen för att lägga till ett fingeravtryck.
4. Efter att ha lagt till ett fingeravtryck kan du använda det för att låsa upp dörren.



3. Lägg till dörrkod

Lägg till upp till 1 lösenkod per användare.

1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Digital kod". När knappsatsen på frontpanelen lyser upp, ange en kod med 6–10 siffror. När lösenordet som matas in är ≥ 6 siffror, lyser "√" upp, tryck på "√" för att bekräfta.
4. Upprepa dörrkoden igen, tryck på "√" för att bekräfta. Detta följs av ett pip för att bekräfta att dörrkoden har lagts till.
5. Efter att ha lagt till en kod kan du använda den för att låsa upp dörren.

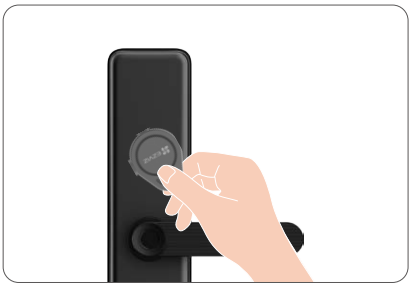
6–10 på varandra följande eller upprepade siffror är inte tillåtna.
- 6–10 på varandra följande siffror, såsom 123456/654321.
- 6-10 upprepade siffror, såsom 111111.

Följ stegen ovan för att lägga till en tvångskod. I en farlig situation kan du låsa upp dörren med en tvångskod och låset skickar ett larm till mobiltelefonen hos dina familjemedlemmar eller vänner, förutsatt att du redan har delat enheten med dem.

4. Lägg till närhetskort

- Lägg till upp till 1 närhetskort per användare.
- Proximitetsskorten ingår inte i paketet, utan måste köpas separat.

1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Närhetskort".
4. Placera det oregistrerade närhetskortet på kortläsningsområdet.
5. Tryck på "√" för att bekräfta, följt av en framgångssignal, kortet har lagts till framgångsrikt.
6. Efter att ha lagt till ett kort kan du använda det för att låsa upp dörren.



5. Radera administratörer/användare

1. Logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Ta bort användare > OK" för att ta bort administratören eller användaren.

Den sista administratören kan inte tas bort.

Använda låset

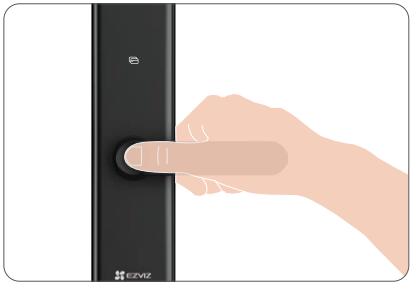
Flera upplåsningsmetoder

Symbol	Beskrivning
	Upplåsning med fingeravtryck
	Upplåsning med dörrkod
	Kortavläsning upplåsning
	Upplåsning med mekanisk nyckel
	Fjärrupplåsning

- Denna produkt har säkerhetsskyddsfunktion, fingeravtryck/lösenord/kortigenkänningsfel når 5 gånger i rad inom 5 minuter, systemet låses tvångsmässigt i 3 minuter.
- Systemet låses upp automatiskt efter tre minuter.
- Du kan slå av funktionen i EZVIZ-appen.

1. Upplåsning med fingeravtryck

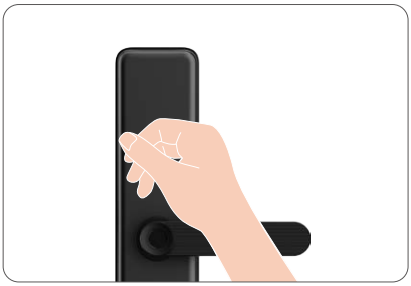
Sätt ditt finger på fingeravtrycksläsaren, låset kommer att verifiera fingeravtrycket och låsa upp dörren.



2. Upplåsning med dörrkod

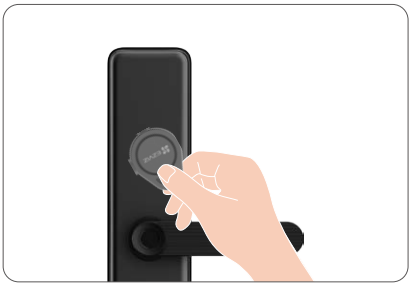
- För din integritet, är det rekommenderat att byta dörrkoder och rengöra knappsatsen regelbundet, så att det inte går att se några kvarvarande märken.
- Låset stöder anti-kikningskod: lägg helt enkelt till slumpmässiga siffror före eller efter din faktiska kod för att förhindra nyfikna ögon, och dörren kommer fortfarande att låsas upp

1. Tryck på knappsatsen för att aktivera.
2. Ange din lösenkod och tryck på "√" för att bekräfta.
3. Låset kommer att verifiera koden och låsa upp dörren.



3. Upplåsning med kort

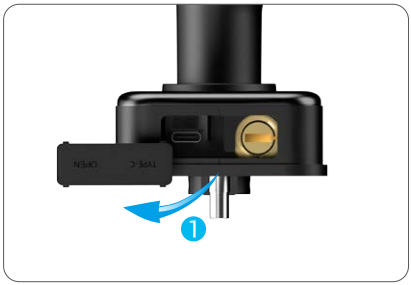
1. Tryck på knappsatsen för att aktivera.
2. Placera det registrerade närhetskortet över kortläsarens område.
3. Dörren låses upp när du hör röstmeddelandet.



4. Upplåsning med mekanisk nyckel

Behåll den mekaniska nyckeln för vidare användning.

1. Öppna locket för nyckelhålet för den mekaniska nyckeln:
2. Sätt i den mekaniska nyckeln och vrid den, dörren kommer att låsas upp.



5. Barnsäkerhetslås

Det är lämpligt att aktivera barnsäkerhetslåsläget när barn lämnas ensamma hemma.

Läget för barnsäkerhetslås är aktiverat

Läget för barnsäkerhetslås är inaktiverat

När barnsäkerhetslåsläget är aktiverat kan dörren inte låsas upp genom att trycka på handtaget inomhus. Dörren kan endast låsas upp genom verifiering med tillagd fingeravtryck, lösenkod eller kort utomhus.

6. Engångskod

Skapa en engångskod för besökare i EZVIZ-appen (gå till "Besökarkod > Engångskod > + Generera engångskod"). Passkoden möjliggör engångsåtkomst till dörren inom dess giltighetsperiod.

När den är aktiverad kan engångskoder genereras även när låset är offline, och varje kod är giltig för en enda användning inom den angivna tidsramen.

7. Periodisk lösenkod

Skapa en periodisk lösenkod för besökare i EZVIZ-appen (gå till "Besökarlösenkod > Periodisk lösenkod > + Generera periodisk lösenkod").

Användning och administration

1. Nödupplåsning

När batteriet är urladdat, anslut frontpanelens nödkraftport till en powerbank med en Type-C-kabel (köps separat). Detta ger tillfällig ström till låset, vilket gör att du kan låsa upp dörren med någon av de tidigare inställda upplåsningsmetoderna (fingeravtryck, lösenkod eller kort).

2. Larm

1. Sabotagelarm

Om låset monteras bort med våld, utlöses ett larm som varar i ungefär en minut.

2. Larm för låst system

Om fel fingeravtryck, lösenkod eller kort används 5 gånger inom 5 minuter, kommer systemet att låsas i 3 minuter. Du kan låsa upp den via EZVIZ-appen. För att inaktivera denna funktion, gå till "Inställningar > Sekretessinställningar > Försök-och-misstag-låsning" i appen.

3. Varning om lågt batteri

När batterinivån är låg kommer ett röstmeddelande att påminna dig om att byta batterier.

3. Återställning av fabriksinställningar

1. Avlägsna batteriluckan på baksidan och ta ur batterierna.
2. Håll ned SET-knappen i 5 sekunder, sätt samtidigt tillbaka batterierna i facket.
3. Släpp SET-knappen och tryck på "√" för att bekräfta efter röstmeddelanden.

4. Engångs tystnadsfunktion

1. Tryck på knappsatsen för att aktivera.
2. Håll ned "0" tills knappsatsen blinkar två gånger för att aktivera funktionen.

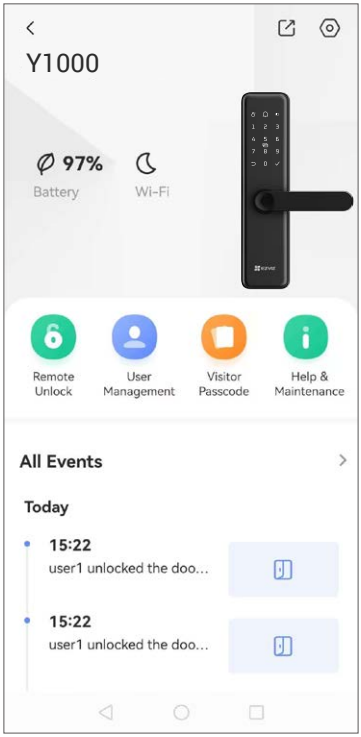
- När engångsfunktionen för ljuddämpning är aktiverad, kommer dörren att gå in i tyst läge.
- Låset avslutar automatiskt denna funktion när det har låsts upp genom verifiering med tillagt fingeravtryck, lösenkod eller kort utomhus.

Funktioner i appen EZVIZ

App-gränssnittet kan skilja sig åt på grund av versionsuppdatering.

1. Startsida

När du startar appen EZVIZ och trycker på låset, kan du visa och administrera låset efter behov på startsidan.



Parameter	Beskrivning
	Tryck på symbolen för att dela din enhet med vem du vill.
	Tryck på symbolen för att visa eller ändra enhetens inställningar.
Batteri	Se batteriets återstående kapacitet här.
Wi-Fi	Visa Wi-Fi-statusen här.
Fjärrupplåsning	Tryck på symbolen och följ appguiden för att låsa upp låset i appen.
Användarhantering	Tryck för att hantera användarna och upplåsningsmetoderna här.
Besökarkod	Tryck för att generera engångskod eller periodisk kod för besökare
Hjälp & Underhåll	Tryck för att se mer information om enheten.

2. Inställningar

Parameter	Beskrivning
Namn	Visa eller tryck för att anpassa enhetsnamnet här.
Föreningsförhandsgranskning	Anslut till EZVIZ Smart Home-kameror, dörrklockor eller titthålskameror. Se till att enheterna först läggs till på ditt EZVIZ-konto.
Upplåsningsinställningar	Du kan aktivera fjärrupplåsning och smart alltid-öppet läge här.
Batteri	Kontrollera batterikapaciteten och aktivera Superenergisparläge här.
Meddelandeavisering	Du kan hantera enhetsmeddelanden och EZVIZ-appens aviseringar.
Ljudinställningar	Du kan ställa in relevanta ljudparametrar för din enhet.
Dörröppningslogg	Tryck för att visa dörröppningsloggar här.
Integritetsinställningar	Integritetsläge: När aktiverad kan dörren endast låsas upp med administratörens fingeravtryck, lösenkod, närhetskort eller mekanisk nyckel. Låset kommer att tystna samtidigt. Trial-and-error-lås När den är aktiverad låser systemet i 3 minuter om 5 upplåsningsfel inträffar inom 5 minuter.
Nätverksinställningar	Kontrollera Wi-Fi-status eller byt nätverk.
Enhetsinformation	Tryck för att visa enhetsinformation här.
Dela enhet	Tryck för att dela enheten med familjemedlemmar eller gäster.
Ta bort enhet	Tryck här för att radera enheten från ditt EZVIZ-konto.

Underhåll

1. Dagligt underhåll

- Låt inte låset komma i kontakt med frätande material då detta kan skada låset och påverka dess glans.
- Om dörren slår sig, ökas friktionen där den kombinerade låskolven går in i slutblecket, vilket kan medföra att kolven inte skjuts ut ordentligt. Om detta skulle inträffa, bör du justera slutbleckets placering.
- För att garantera normal användning av låset, bör batterierna bytas omedelbart när batterispänningen är låg. Var uppmärksam på batteriernas plus- och minuspoler vid byte.
- Förvara den mekaniska nyckeln på rätt sätt.
- Be en låssmed att kontrollera låset om det inte är flexibelt.
- Smörj låsets rörliga delar så att de löper smidigt, för att förlänga livslängden.
- Det är rekommenderat att kontrollera låset var sjätte månad eller en gång om året, och kontrollera så att inga skruvar har lossnat.
- Applicera regelbundet en liten mängd grafitpulver eller blyertspulver i låscylindern för att se till att nyckeln är lätt att sätta i och ta ur (ett år eller sex månader). Använd dock inget smörjmedel då detta kan få stiften i låscylindern att fastna.
- Observera att desinfektionsmedel kan orsaka skador på låshuset.

2. Vanliga frågor och svar

Problem	Orsak	Lösning
Dörren kan inte öppnas normalt med fingeravtryck, lösenkod eller kort.	Problem med låsinstallation.	Vänligen låt en professionell kontrollera installationen igen.
	Användarens behörighet är inte inom giltighetsperioden.	Vänligen använd en annan användares fingeravtryck, lösenkod eller kort, eller uppdatera användarens giltighetsperiod via EZVIZ-appen.

Problem	Orsak	Lösning
Dörren kan inte öppnas med en mekanisk nyckel.	Felaktig nyckel eller skadad låscylinder.	Använd rätt nyckel. Om problemet kvarstår, låt professionella inspektera och byta ut skadade delar efter att dörren öppnats.
Fingeravtrycksläsaren svarar inte.	Skadad fingeravtrycksläsare.	Kontakta professionella för att reparera eller byta ut komponenten.
Låset förblir öppet kontinuerligt.	Installationsfel, skadad koppling eller passageläge aktiverat.	Låt yrkespersoner kontrollera installationen igen. Om passage-läget är aktivt, tryck på HOLD-knappen en gång för att inaktivera det.
Dörren kan inte öppnas med handtaget på bakpanelen.	Barnsäkerhetslås aktiverat eller installationsproblem.	Inaktivera barnsäkerhetslåset. Om olöst, kontrollera installationsjusteringen.

ⓘ Se www.ezviz.com/eu, för mer information om apparaten.

3. Utbytbara alkaliska torrbatterier

Enhetens batterityp: Utbytbara alkaliska torrbatterier.
Batterimodell: LR6
Märkspänning: 1,5V DC
Nominell kapacitet: 2950mAh
Batteritillverkare: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingredienser	Kemisk formel	CAS-nummer.	Ungefärligt innehåll (vikt%)
			LR6
Mangandioxid	MnO_2	1313-13-9	42,6
Zink	Zn	7440-66-6	18,1
Vatten	H_2O	7732-18-5	8,3
Kaliumhydroxid	KOH	1310-58-3	6,3
Grafit	C	7782-42-5	3,0
Mässing	CuZn	12597-71-6	2,4
Järn	Fe	7439-89-6	17,5
Ni-plätering	Ni	7440-02-0	0,3
Nylon	$(C_{12}H_{22}N_2O_2)_n$	32131-17-2	0,9
Cellulosa	$(C_6H_{10}O_5)_n$	65996-61-4	0,3
PVA	$(C_2H_4O)_n$	9002-89-5	0,3